

Actividad de tratamiento	Responsable o encargado	Categoría de datos	Universo de titulares	Finalidad	Base de legitimidad/interés legítimo	Destinatarios previstos	Período de conservación	Fuente de la cual provienen los datos
Desarrollo y operación de la plataforma de identidad digital ClaveÚnica	Responsable	Datos identificatorios - Nombre completo, RUN Datos de contacto - correo electrónico, número de teléfono Metadatos transaccionales - hora, fecha, dirección IP, navegador y portal web por medio de los cuales una persona accede y realiza acciones en las plataformas de servicios compartidos de la SGD	Chilenos, chilenas o residentes en Chile que cuente con un documento de identidad chileno vigente	Autenticación de personas naturales a través de ClaveÚnica . Contactabilidad, envío de avisos y comunicaciones, y gestión de credenciales en ClaveÚnica Trazabilidad, monitoreo y seguimiento del uso y niveles de adopción de la plataformas y servicios compartidos que provee la Secretaría de Gobierno Digital; control de brechas y amenazas.	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica. - Artículos 1°, inciso segundo; 16 bis; 17 letras a), c), e) y g); 18; 19; 19 bis; 30 todos de la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado. - Artículo segundo transitorio de la Ley N° 21.180 de Transformación Digital del Estado. - Artículos 24, 38, 43, 47, 48 y 57 del Decreto Supremo N° 4, de 2020, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que establece Reglamento de Transformación Digital del Estado. - Decreto N° 9, de 2023, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia que establece Norma Técnica de Autenticación. - Artículos 7°, 8° y 9° de la Ley N° 21.663 Marco de ciberseguridad.	Otros órganos administrativos; Ministerio Público y Tribunales de Justicia; proveedores de servicios Cloud	Indefinido	Titular de datos personales
Desarrollo y operación de la plataforma de firma electrónica FirmaGob	Responsable	Datos identificatorios - Nombre completo, RUN Datos de contacto - correo electrónico Metadatos transaccionales - hora, fecha, dirección IP, navegador y portal web por medio de los cuales una persona accede y realiza acciones en las plataformas de servicios compartidos de la SGD	Personal de los órganos del Estado, incluyendo autoridades administrativas o públicas	Gestión y emisión de certificados de firma electrónica avanzada para autoridades y funcionarios de un órgano del Estado	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica. - Artículo 6°, 9° y 11 de la Ley N° 19.799 sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma.	Información de los certificados es pública, de conformidad con el artículo 12 de la Ley N° 19.799	Indefinido	Titular de datos personales Órganos del Estado que actúan como entidades usuarias de la plataforma
Desarrollo y operación de la plataforma de digitalización SIMPLE (modalidad Software como Servicio o SaaS)	Encargado	Cualquier dato personal que se solicite dentro de los campos de información de un servicio, procedimiento o trámite digitalizado a través de la plataforma SIMPLE	Personas naturales o jurídicas que realicen trámites o actúen como interesados en procedimientos administrativos digitalizados a través de la plataforma	Digitalización de servicios, procedimientos y trámites de baja complejidad	Artículo 1° de la Ley N° 21.658, que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica	Proveedores de servicios Cloud de la SGD	7 meses desde la finalización del trámite Metadatos transaccionales - se conservará únicamente el volumen de transacciones por servicio, procedimiento o trámite digitalizado con fines estadísticos.	Órganos de la Administración del Estado que actúan como entidades usuarias de la plataforma Titular de los datos personales

Actividad de tratamiento	Responsable o encargado	Categoría de datos	Universo de titulares	Finalidad	Base de legitimidad/interés legítimo	Destinatarios previstos	Período de conservación	Fuente de la cual provienen los datos
Desarrollo y operación de la plataforma de comunicaciones oficiales DocDigital	Encargado	Cualquier dato personal que deba remitirse en el contexto de una comunicación oficial, contenidos en la misma comunicación o en documentos adjuntos	Personal de los órganos del Estado, incluyendo autoridades aministrativas o públicas	Tramitación, envío y recepción de comunicaciones oficiales entre órganos de la Administración del Estado	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica. - Artículos 1°, 19 y 19 bis de la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado. - Artículo segundo transitorio de la Ley N° 21.180 de Transformación Digital del Estado. - Título VI del Decreto Supremo N° 4, de 2020, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que establece Reglamento de Transformación Digital del Estado.	Proveedores de servicios Cloud de la SGD	7 meses desde la finalización del trámite Metadatos transaccionales - se conservará únicamente el volumen de transacciones por servicio, procedimiento o trámite digitalizado con fines estadísticos.	Órganos de la Administración del Estado que actúan como entidades usuarias de la plataforma
Desarrollo y operación de Notificaciones del Estado	Encargado	Domicilio Digital Único - Medio electrónico determinado por una persona para recibir las notificaciones electrónicas en un procedimiento administrativo Datos personales de documentos, trámites y procedimientos gestionados a través de servicios compartidos - aquellos datos personales contenidos en los documentos, trámites y procedimientos que otras entidades públicas gestionan a través de las plataformas de servicios compartidos que opera y desarrolla la SGD.	Chilenos, chilenas o residentes en Chile que cuente con un documento de identidad chileno vigente	Permitir a los órganos de la Administración del Estado practicar las notificaciones electrónicas a través de la CasillaÚnica en el Notificador del Estado .	- Ley Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica. - Artículos 1°, 19, 30 y 46 de la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado. - Artículo segundo transitorio de la Ley N° 21.180 de Transformación Digital del Estado. - Título IV del Decreto Supremo N° 4, de 2020, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que establece Reglamento de Transformación Digital del Estado. - Decreto N° 8, de 2023, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que establece Norma Técnica de Notificaciones.	Otros órganos administrativos; Servicio de Registro Civil e Identificación; proveedores de servicios Cloud	12 meses desde el envío de la notificación Metadatos transaccionales - se conservará únicamente el volumen de transacciones por servicio, procedimiento o trámite digitalizado con fines estadísticos.	Titular de datos personales, a través del registro único de responsabilidad del Servicio de Registro Civil e Identificación
Inscripción en talleres y capacitaciones	Responsable	Datos indentificatorios - Nombre completo, RUN Datos de contacto - correo electrónico Datos de características personales - edad, género Información insitucional - órgano público en que el que trabaja una persona, cargo u área	Personal de los órganos de la Administración del Estado y/o proveedores del Estado	Gestión de capaciones y talleres organizados por la Secretaría de Gobierno Digital Gestión, inscripción, contactabilidad y registro de asistentes a capaciones y talleres organizados por la Secretaría de Gobierno Digital Generar información estadística sobre diversidad y accesibilidad de quienes asistenten a talleres y capacitaciones de la Secertaría de Gobierno Digital	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica.	Proveedores de servicios Cloud	Datos se conservarán anonimizados o disociados, con fines estadísticos	Titular de datos personales

Actividad de tratamiento	Responsable o encargado	Categoría de datos	Universo de titulares	Finalidad	Base de legitimidad/interés legítimo	Destinatarios previstos	Período de conservación	Fuente de la cual provienen los datos
Gestión de usuarios y creación de perfiles en servicios compartidos de uso exclusivo para los órganos de la Administración del Estado	Responsable	Datos identificatorios - Nombre completo, RUN Datos de contacto - correo electrónico Información insitucional - órgano público en que el que trabaja una persona, cargo u área	Personal de los órganos de la Administración del Estado	Creación de perfiles en plataformas y servicios digitales operados y desarrollados por la SGD, de uso exclusivo para las personas funcionarias.	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica. - Aquellas otras citadas para cada plataforma, según corresponda.	Proveedores de servicios Cloud	5 años desde que un funcionario(a) cese en su cargo o pierda su perfil de acceso Datos se conservarán anonimizados o disociados, con fines estadísticos	Titular de datos personales
Solicitudes y tickets de ayuda	Responsable	Datos identificatorios - RUN Datos de contacto - correo electrónico Información insitucional - órgano público en que el que trabaja una persona	Personal de los órganos de la Administración del Estado	Gestionar las solicitudes o tickets de ayuda del funcionariado público, respecto de las plataformas y servicios compartidos que desarrolla y opera la SGD, o de cualquier otra materia dentro del ámbito de sus competencias, a través de la Mesa de Servicios de la SGD	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica	Proveedores de servicios Freshdesk-Freshworks	Datos se conservarán anonimizados o disociados, con fines estadísticos, históricos y/o científicos	Titular de datos personales
Procesos de contratación de suministros y prestación de servicios	Responsable	Información laboral - datos personales contenidos en CVs y otros documentos aportados por potenciales proveedores en los procesos de contratación de suministros y prestación de servicios	Funcionarios públicos y/o proveedores del Estado	Gestión de procesos de licitación, compra y adquisición de bienes y servicios dentro de la SGD.	- Artículo 1° de la Ley N° 19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios - Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica	Otros órganos administrativos; proveedores de servicios Cloud	Indefinido	Titular de datos personales; MercadoPúblico
Trazabilidad, monitoreo y mejora continua de las plataformas y servicios compartidos desarrollados y operados por la SGD	Responsable	Metadatos transaccionales - hora, fecha, dirección IP, navegador y portal web por medio de los cuales una persona accede y realiza acciones en las plataformas de servicios compartidos de la SGD	Ciudadanía y/o funcionarios públicos	Trazabilidad, monitoreo y seguimiento del uso y niveles de adopción de la plataformas y servicios compartidos que provee la Secretaría de Gobierno Digital; control de brechas y amenazas	- Artículo 1° de la Ley N° 21.658 que crea la Secretaría de Gobierno Digital en la Subsecretaría de Hacienda, y adecúa los cuerpos legales que indica - Artículo 16 bis de la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado. - Artículos 7°, 8° y 9° de la Ley N° 21.663 Marco de ciberseguridad. - Decreto N° 11, de 2023, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que establece Norma Técnica de Calidad y Funcionamiento de las plataformas electrónicas que sustentan procedimientos administrativos en los órganos de la Administración del Estado	Otros órganos administrativos; Ministerio Público y Tribunales de Justicia; proveedores de servicios Cloud	Datos se conservarán anonimizados o disociados, con fines estadísticos, históricos y/o científicos	Datos recogidos de manera automática por la plataforma de servicios compartidos